



ERGO Insurance SE

2023. aasta

I kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2023. aasta I kvartali****VAHEARUANNE**

Juriidiline nimi:	ERGO Insurance SE
Äriregistri kood:	10017013
KMKR nr:	EE100295906
LEI kood:	549300WOSFHL8FRS5V57
Juriidiline aadress:	Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti
Telefon:	(+372) 610 6500
E-post:	info@ergo.ee
Koduleht:	www.ergo.ee
Põhitegevusala:	Kahjukindlustus

Juhatuse esinaine:	Ursula Clara Deschka
Juhatuse liikmed:	Marek Ratnik Tadas Dovbyšas Maciej Szyszko

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise aruanne	10
Kasumiaruanne, I kv	10
Konsolideeritud koondkasumiaruanne, I kv	10
Finantsseisundi aruanne	11
Rahavoogude aruanne	12
Omakapitali muutuste aruanne	13
Raamatupidamise vahearuanne lisad	14
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted	14
Lisa 2. Investeeringute tulu, neto	14
Lisa 3. Investeeringute kulu	14
Lisa 4. Muud äritulud	14
Lisa 5. Muud ärikulud	15
Lisa 6. Materiaalne põhivara	15
Lisa 8. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügioletel vara	17
Lisa 9. Finantsinvesteeringud	17
9.1. Aktsiad ja osakud	18
9.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	18
Lisa 10. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	19
Lisa 11. Raha ja raha ekvivalendid	20
Lisa 12. Omakapital	20
Lisa 13. Muud kohustused ja viitvõlad	21

Vahearuanne seletuskiri

Ettevõttest

Loo oma maailm. Meie maandame riskid

ERGO on usaldusväärne kindlustuspartner, mis võtab enda kanda praeguste ja tulevaste riskide hindamise ja maandamise. Soovime luua julgema tuleviku meile kõikidele – eraisikutele, ettevõtetele ja ERGO töötajatele. Tulevikku vaatamine ja jätkusuutlik tegutsemine on meile omane. ERGO on mitmendat aastat järjest Baltikumi kõige armastatum ja inimlikum kindlustusbränd, Eesti ja Läti vaates ka kõige rohelisem. Panustame aktiivselt sotsiaalprojektidesse, otsime uuenduslikke lahendusi kliimamuutustega kaasnevatele probleemidele ning tegeleme järjepidevalt, et meie töötajatel oleks võimalus hoida töö- ja pereelu tasakaalus. Tulevikust hoolimine on meie loomuses.

Usaldusvärsus ja kogemus

ERGO Insurance SE on Baltikumi üks juhtivaid kindlustusseltse, mille peakontor asub Eestis. Kuulumine ERGO Gruppi annab ettevõttele rahvusvahelise kogemuse, mis kogunenud 37,9 miljoni kliendi teenindamiselt pea 30-st riigis üle maailma. ERGO on ka Euroopa suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja. ERGO grupp kuulub omakorda maailma juhtivasse edasikindlustuskontserni Munich Re (Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG).

Meie usaldusvärsust kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody's), ERGO Group AG reiting on AA- (Standard & Poor's). Munich Re kuulub DAX 30 /EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO grupp teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re), maandades nii oma võimalikke riske ning tagades klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Äritegevuse strateegiline raamistik

ERGO Baltikumi tegevjuhi kohale asus alates 1. jaanuarist 2023 Ursula Deschka, kes võttis enda kanda ka ERGO Läti kindlustusseltsi juhi kohustused. Pikaajalise kindlustusvaldkonna tippjuhi kogemusega Ursula Deschka on ERGO grupis töötanud alates 2017. aastast. ERGO Balti riikide kindlustusseltside tegevjuhina vastutab Deschka edaspidi äriarenduse juhtimise ja edendamise eest.

ERGO Insurance SE äritegevus lähtub ERGO grupi strateegilisest raamistikust, kus peamine eesmärk on alati klientide ja töötajate rahulolu. Fookus on jätkuvalt kliendikesksel lähenemisel, innovatsioonil / digitaalsel arengul ning üleminekul ühtsetele süsteemidele ja tööprotsessidele kõigis Balti riikides. Me järgime Munich Re ja ERGO grupi ESG ehk keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimiskriteeriume, mis kirjeldavad jätkusuutlikke eesmärke ja meetodeid.

ERGO jätkab oma protsesside ühtlustamist Balti riikides, toetudes ettevõtte selgele ärimudelile. Nende muudatuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, austades samal ajal kohalikke iseärasusi ning kasutades maksimaalselt kohalikke võimalusi.

ERGO senised struktuuri- ja tööpõhimõtete muudatused toetavad mõtteviisi olla kliendi personaalseid vajadusi arvestav ja selget lisaväärtust pakkuv ettevõtte ning atraktiivne tööandja, mis toetab era- ja tööelu tasakaalu. 2023. aastal jätkab ettevõtte ERGO Baltikumi strateegias aastateks 2021–2023 kavandatud tegevuste elluviimist.

Keskkonnasäästlik mõtteviis kui investering tulevikku on oluline osa meie ettevõtte üldjuhtimisest. Koos ERGO grupiga endale sihiks oluliselt vähendada CO₂-heitkoguseid oma otseses äritegevuses, kindlustustes / tootearenduses ja investeringutes. Lõppeesmärk on liikuda 2050. aastaks kõigis sektorites järk-järgult kliimanetraalsuse suunas. Otseses äritegevuses soovime kliimanetraalsuse saavutada juba 2030. aastal.

Jätkusuutlik ettevõtlus I kvartali vaates

Lähtume oma igapäevases äritegevuses ESG-kriteeriumitest, mis kätkevad endas otseseid keskkonnalaseid aspekte nagu CO₂ emissiooni vähendamine, ressursikasutuse vähendamine ja keskkonnakahjude ennetus; sotsiaalne vastutus- sh inimõiguste tagamine, töötajate võrdne kohtlemine ja terviseedendus; ning juhtimise/valitsemise poolelt dialoog erinevate huvigruppidega, kliendikesksus, läbipaistvus.

Me ei piirdu vaid seaduses paika pandud miinimumnõuetele vastavusega, vaid astume sammu edasi ning järgime ka vabatahtlikke standardeid. Nende hulka kuuluvad ÜRO ülemaailmne kokkulepe ning keskkonnateadliku ettevõtte toetab ERGO ka Pariisi kliimakokkulepet.

ERGO toetustegevused, keskkonnasäästlik töökeskkond

ERGO soovib olla ennetusmõtteviisi eestkõnelejaks ning seetõttu jätkasime 2022. aastal ellu kutsutud ERGO ennetuste konkursiga „Parim heategu on ennetustegu“. Kui ärilises plaanis pakume otsest abi eelkõige efektiivse kahjuennetuse vaates, siis kommunikatsioonivõtmes oleme oma südameasjaks võtnud esile tuua neid, kes annavad ühiskonna vaates endast midagi, mis aitab homsel olla tervem, säästlikum ja ohutum.

Jaanuaris jätkasime eelmise aasta silmapaistvate tegude kogumisega, millest 10 tõime koos Postimehega laiema publiku ette. Teist korda toimunud ERGO aasta ennetuste valimisel osutus rahvahääletuse tulemusel peaauhinna võitjaks põnevaid liikumisvideoid Instagramis ja TikTakis jagav Liikumismängude ettevõtmine. Järgnesid Sumena, kes päästab hävimisohus toidukaupa ja müüb seda edasi, ja talisuplejate jaoks sobivaid tingimusi loov Lennusulps. Loomulikult jätkasime koostööd meie pikaajaliste partneritega, sh Päästeliit ja Vähiliit.

ERGO Läti koostöös EuroPark Latvia ja ohutu sõiduõppe kooliga kutsus autojuhte osalema ParkoSkola projektis. ParkoSkola on sotsiaalne projekt, mille raames on juba seitse aastat korraldatud tasuta autoparkimise tunde. Ohutult parkima saab õppida kaks korda kuus laupäeviti.

Samuti sai jätku Safe Driving School'iga koos elluviidav sotsiaalprojekt "Missioon: turvaline tee kooli". Märtsis külastasid ERGO inimesed kahte kooli, kus arutleti lastega kõige olulisemate ohutusreeglite üle liikluses ning ERGO jätku rõõmustas lapsi kommide, väärtuslike mälumänguauhindade ning sooja kallistustega.

Et meie tegevus oleks veelgi teaduspõhisem ja efektiivsem, otsustas ERGO kindlustus Eestis astuda ka koostööplatvorm Rohetiigri liikmeks, mille eesmärk on tasakaalus majanduse plaani koostamine, selle õpetamine ja rakendamine. Samuti soovime Rohetiigri platvormi teadmiste põhjal oma kliimateekonda veelgi enam läbimõeldumalt juhtida ja töötajaid keskkonnateemadesse otsesemalt kaasata, samuti seisame selle eest, et kindlustussektor tervikuna võtaks säästlikuma suuna - tegeledes ennetustööga ning vähendada kindlustuse jalajälge, mis tuleneb eelkõige kahjukäsitlest. Muudame "asenda uuega" säästlikuma mõtteviisi ehk "paranda" vastu.

Keskkonnasõbraliku mõtteviisi väljenduseks ühines ERGO „Maa tunni“ aktsiooniga, seda koos teiste grupi kontoritega Saksamaal, Austrias, Hiinas jne ning lülitas täielikult välja valgused ERGO peakontori hoones Vilniuses üheks tunniks. ERGO Eesti peakontor asub ühes Baltikumi keskkonnasäästlikumas kontorihoones, mille valguslahendused töötavad kõik automaatselt - seega toetasime „Maa tundi“ Eestis üleskutse jagamisega elektrisäästu propageerides. ERGO Eesti ühines sel aastal ka digikoristuse ettevõtmisega, mis toimus Telia eestvedamisel juba viiendat aastat järjest ja sel aastal oli fookuses vanade elektroonikaseadmete tagastamine, et toetada taaskasutust või ümbertöötlemist.

Alates jaanuari keskpaigast jätkas Leedus ERGO koostööd #walk15-ga ja alustas taas sammude väljakutsega "Istutame puid üle kogu Leedu". Väljakutse kestab kuni aprilli alguseni ning eesmärgiks on koguda esmalt virtuaalseid puid, mille põhjal hiljem saavad istutatud ka päris puud. Keskkonna ja tervise heaks läbiviidava üleskutsega ühinesid nii Eesti kui Läti ERGO meeskonnad. ERGO Läti tähistab sel aastal oma 30-ndat sünnipäeva ning selle tähistamine on samuti otseselt seotud keskkonnateemade ja puude istutamise aktsiooniga.

ERGO jätkab ka sel aastal vabatahtliku päeva võimaldamist, et töötajad saaksid tasustatult aidata abivajajaid ja heategevuslikke organisatsioone. Veebruaris jõudsid ERGO Eesti inimesed appi Toidupangale. Käesoleval aastal jätkame samuti meie keskkonnasertifikaatide uuendamisega ning esimesena sel aastal sai pikendatud ERGO vastavussertifikaat standardile 14001:2015 Leedus.

Kliendikesksus ja-rahulolu, sise- ja välisvaates

ERGO jaoks on rahulolevad kliendid ja parim teenindus üheks olulisemaks prioriteediks. Seetõttu oleme osalenud juba aastaid üle-eestilises Hea Teeninduse kuu kampaanias. Kõik ERGO Eesti müügiesindused, kontaktkeskus ja e-kontor said märtsikuus üle 30 kiituse ning pälvisid seega tunnustuse „Kliendid kiidavad 2023“. Veebruaril toimus ka koolituspäev „Kuidas saada paremaks teenindajaks“ ning seoses hea teeninduse kuuga said meie teenindajad arendada oma teenindusalaseid oskuseid ja teadmisi, et olla klientide jaoks veelgi parem teenindaja ja saavutada oma töös edu.

ERGO kliendirahulolu põhimõõdik, kumulatiivne soovitusindeks, jätkas esimese kvartali vaates Eestis ja Leedus jõudsat kasvu. Eestis kvartaalselt läbiviidav pimeostudele tuginev klienditeeninduse hindamine näitas, et kvaliteeditase on ERGOs järjepidevalt ja stabiilselt kasvanud, kuid ületas 2023. aasta esimeses kvartalis kõigi aegade rekordi - ulatudes 93%ni.

Autoteeninduste poolt antud tagasiside põhjal oleme ka selles segmendis kliendiootustele vastavad. Vastava uuringu viis läbi Kantar Emor juba kolmandat korda ning selles andsid tagasisidet Autode Müügi- ja Teenindustevõtete Eesti Liidu liikmed (AMTEL). ERGO saavutas uuringus Swedbanki järel väga napi vahega teise koha. Parima hinnangu saanud kindlustusseltside puhul hinnati kõrgeimate punktidega kiiret hinnapakumistele vastamist ja remondiprotsessis tehniliselt põhjendatud kalkulatsioonide aktsepteerimist.

Lisaks ERGO peakontori uuendamisele looduse- ja töötajasõbralikuks, alustasime uuendustöid ka kliendiesindustes. Esimesena alustasime Lasnamäe Centrumi ERGOst, mis remondi ajaks koliti keskuse ette moodul-lahendusega majakesse, et füüsiliste klientide teenindust jätkata. Õues asuv moodul-lahendus kaeti eriti kevadise kujundusega, mis võimaldas meie brändi teha julgelt ja pilkupüüdvamalt nähtavaks. Lätis aga avati 10. märtsil ERGO uus kontor Kuldīga linnas.

Pere- ja töötajasõbralikud väärtused on samaväärselt hinnas ja eesmärgistatud kogu Baltikumis. Oleme uhked, et ERGO Leedu pälvis kõige peresõbralikuma töökoha auhinna. Auhind anti üle 19. jaanuaril toimunud National Responsible Business Awardsi (NRBA) auhinnatseremoonial, mida korraldatakse alates 2008. aastast.

Veebruari alguses kulutati Vilniuses välja Leedu CV-Online`i 2022. aasta parimad tööandjad ja Leedu ERGO saavutas eelistatud tööandjate seas esimese koha. ERGO oli võistlustules 1800 teise ettevõttega, kes Leedu CV-Online`s teenuseid kasutasid ja tööpakkumisi avaldasid. Tulemused koguti veebiküsitlusena ning hinnati paluti ettevõtete palka ja lisahüvesid, juhtkonda, karjäärivõimalusi, ettevõttekultuuri, mainet jms. Leedu ERGO valiti portaali kasutajate eelistatuimaks tööandjaks.

ERGO Läti jõudis sel aastal parimate tööandjate (CV Online'i aastane uuring) Top 50 hulka, saavutades 35. koha. Samuti jõudis ERGO finantssektori parimate tööandjate Top 10 hulka, saavutades 7. koha. Eestis jäime CV-online küsitlusel väga napilt esikümnest välja, kuid saavutasime siiski kõrge 11 positsiooni.

Müügitoetus, tootearendus

Kui alates 2022. aasta oktoobrikuust hakkasime pakkuma uut ERGO Elukindlustus+ toodet eraisikutele, siis 2023. aasta veebruaris sai valmis paindliku elukindlustuse lahendus ettevõtetele. Tööandjad saavad lähtuvalt enda vajadustest kokku panna kindlustuskaitsete ja -summade lahenduse. Riskihindamine on tehtud võimalikult lihtsaks, et lepingule sõlmimine oleks kliendile võimalikult kerge.

Müügitoetuse poolelt pöörasime ERGO Eestis aasta alguses suuremat tähelepanu kodukindlustusele. Müügikampaania pakkumine laienes eramaja omanikele, keda kutsusime üles põhjalikult oma kindlustuslepingu tingimustega tutvuma ja neid vajadusel uuendama. Kampaania sotsiaalne mõõde seisnes taaskord ennetustegevuse esile toomises, sest kindlustusfirmana on meie südameasjaks, et inimesed oleksid hoolsad ja teadlikud eelkõige tuleohutust puudutavates küsimustes. Teavituskliipis korstnapühkija Juhan Räniga uurisime, mis seisus on eestlaste kodud, kuidas ta neid tulekahjude ärahoidmiseks puhtana hoiab ning mida inimesed ise saaksid kahjuennetuse vaates ära teha.

ERGO tootevalikusse kuuluv õigusabikulude kindlustus on erituv ja vajalik toode laiale sihtrühmale. Kampaania sloganiga „Tule minu lepingusse!“ kutsusime inimesi õigusabikulude kindlustust sõlmima pakkumisega, kus uue lepingu sõlmides avanes võimalus lisada elukaaslane või abikaasa lepingusse tasuta. Kampaania eesmärk oli kasvatada Eesti perede teadlikkust ERGO õigusabikulude kindlustuse võimalustest, tutvustada seda läbi soodsa kuumakse ning tõsta ÖKK uut müüki läbi uute ja olemasolevate eraklientide, kellel ei ole õigusabikulude kindlustuse lepingut.

Leedu ERGO alustas 2023. aastat kaskokampaaniaga, mille pakkumise sisuks oli nullomavastuse pakkumine. Samuti tõime kampaaniaga esile varakindlustuse, mille raames oli kodu kindlustamisel võimalus võita üks viiest juhtmevabast tolmuimejast Dyson V10 Absolute+. Kampaania "Koos kindlustamine tasub end ära" keskendus ERGO varakindlustuse teemale ja soodustusele.

Läti ERGO pööras esimeses kvartalis samuti põhitähelepanu kaskokindlustusele. Sloganiga „kasko on vaid üks osa loost“ toodi välja kaskokindlustuste riskide lai valik ning kampaania ise oli suunatud elustiililisele lähenemisele, kus tähelepanu all lausa ka lemmikloomad. 3.-5. veebruaril osales ERGO Läti kaBaltimaade suurimal turismimessil "Balttour 2023", kus tutvustati ERGO toodete eeliseid ja eripakkumisi.

Töötajakogemus

ERGO on Baltiriikide üheks hinnatumaks ja tunnustatumaks tööandjaks. Seda kinnitavad peresõbraliku ettevõtte ja CV- online küsitlused. Selle taga on järjepidev töö töötajakogemuse igakülgseks parandamiseks. Seda läbi eriprogrammide, koolituste ja samuti info liikumise / sisekommunikatsiooni. Esimeses kvartalis jätkasime ERGO kliendikesksuse seminaridega, mille pealkirjaks / ideeks oli seekord „inimeselt- inimesele“. Külalisesinejate hulka kuulusid näiteks spordibioloog Kristjan Port ning oma kogemusi jagas Elisa personalijuht Kaija Teemägi. Kogu Baltikumis pööratakse erilist tähelepanu töötajate arendamisele ning sisekoolitustele. Esimeses kvartalis said ERGO töötajad osaleda Lätis näiteks efektiivse kommunikatsiooni koolitusel ja Eestis teada enam autoriõiguste kaitsest.

ERGO töötajad on kaasatud igapäevaselt läbi otseste juhtide tegevuse, kui läbi intraneti, siseajakirja ja orgaanilise suhtluse kaasaegsetes kontorites ja ühistevõtetes. ERGO Ekspress ehk kvartaalne siseajakiri tutvustas meie peresõbralikke tegusid ja andis tagasivaate aasta algusele.

Sõbrapäeva tähistasime jäätisemasinatega ning kogusime Avala lastetoa jaoks kokku pehmed ja nunnud kaisuloomad. Ikka selleks, et sõbranädalal keegi end üksikuna ei tunneks.

Alates märtsikuust käivad Avala kontoris massöörid. See tore mõte on tulnud töötajapoolse initsiatiivina ning läinud kenasti käima. Kuna meie jaoks on puuetega inimeste abistamine oluline teema, siis üks meie massööridest on nägemispuudega. Aasta alguses käivitasime ka „Tervise teispäevade“ programmi, mille raames jõuavad värsked puuviljad meie kontoritesse.

Sujuva sisseelamisprotsessi tagamiseks ja professionaalse toetuse pakkumiseks käivitas ERGO 2022. aastal ettevõttesisese mentorprogrammi. Eelmisest programmist sai alguse Sisekoolitajate klubi, mille raames sisekoolitajad kohtuvad järjepidevalt ning kus jagatakse omavahel parimaid praktikaid ja oskusi, toetatakse üksteist sisekoolitaja rollis ning osaletakse spetsiaalselt sisekoolitajatele suunatud koolitustel. Programm on edukas ja jätkub ning esimeses kvartalis alustasime järgmise koolitusprogrammiga „Sisekoolitajate arenguprogramm II“.

2022. aasta juunis lõpetasid esimesed ERGO mentorid mentorprogrammi baaskoolituse ja on pärast seda toetanud meie värsked ja vanemapuhkusest naasnud töötajaid nende sisseelamise teekonnal. Uute töötajate ehk menteede tagasiside mentorite toetusele ja abile sisseelamisel on hinnatud 4,84 punktiga (5-st). Mentorlus annab üheltpoolt võimaluse keskenduda isiklikule arengule ja teisalt mentori, kui uue töötajate toetaja rollile. Viimane neist on oluline, et toetada uute töötajate sisseelamisprotsessi. Mentorid toetavad oma rollis tänaseid otseseid juhte, sisekoolitajaid ja eelkõige uusi töötajaid endid. Ka mentorprogrammiga jätkame käesoleval aastal.

ERGOs hinnatakse mitmekesisust ja pühendumust. Sel aastal jõudsime esmakordselt 30. aastase staažiga ERGOkate õnnitlemiseni ning avasime pidulikult auseina, kus kipsijäljendid meie pikaajalist töötajate kätest nende panust esile toovad.

Et ERGO organisatsioonikultuuri ja valdkonda laiemalt tutvustada, osales ERGO Läti loosungiga "Samm kindlustatud tuleviku suunas" Panganduse Ülikooli Karjäärpäevadel, kus üliõpilastele tutvustati lisaks täpsemalt ka ERGO praktika- ja töövõimalusi.

Raamatupidamise aruanne

Kasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	<i>Lisa</i>	I kv 2023	I kv 2022
Tulu kindlustustegevusest		57 354 886	53 445 270
Kulud kindlustustegevusest		55 131 802	49 313 821
Kahjud		38 546 840	36 873 774
Tegevuskulud		16 584 962	12 440 047
Sõlmimiskulud		12 636 164	9 312 739
Administratiivkulud		3 948 798	3 127 308
Bruto tulemus		2 223 084	4 131 449
Edasikindlustuse maksed		15 155 682	4 999 299
Edasikindlustaja osa kahjunõuetes		16 882 968	633 777
Edasikindlustuse tulemus		1 727 286	-4 365 522
Tulem kindlustustegevusest		3 950 370	-234 073
Investeeringute tulu, neto	2	634 717	-875 472
Investeeringute kulud	3	87 173	82 169
Investeeringute tulemus		547 544	-957 641
Muud äritulud	4	514 254	510 237
Muud ärikulud	5	1 480 398	345 190
Muu tulemus		-966 144	165 047
Kasum enne tulumaksu		3 531 770	-1 026 667
Tulumaks		-215 819	-12 817
Aruandeperioodi kasum/kahjum		3 315 951	-1 039 484

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, I kv

<i>Eurodes</i>	<i>Lisa</i>	I kv 2023	I kv 2022
Aruandeperioodi kasum/kahjum		3 315 951	-1 039 484
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus		1 589 010	-3 662 538
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		1 589 010	-3 662 538
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		4 904 961	-4 702 022

Finantsseisundi aruanne

Eurodessa

Vara

	Lisa	31.03.2023	31.12.2022
Materiaalne põhivara	6	11 271 058	11 399 042
Immateriaalne vara	7	32 138 595	29 284 979
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	8	50 000	50 000
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	9.1	3 388 385	3 141 410
Võlakirjad	9.2	221 450 272	215 250 396
Finantsinvesteeringud kokku		224 838 657	218 391 806
Varad kindlustustegevusest		27 496 870	21 153 896
Muud nõuded	10	4 811 967	4 792 556
Edasilükkunud tulumaksuvarad		243 529	235 870
Raha ja raha ekvivalendid	11	10 721 353	14 735 663
Varad kokku		311 572 029	300 043 812

Omakapital ja kohustused

	Lisa	31.03.2023	31.12.2022
Omakapital			
Aksiakapital	12	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	12	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	12	-11 022 449	-12 709 509
Eelmiste aastate jaotamata kasum		80 317 447	76 614 591
Aruandeperioodi kasum/kahjum		3 315 951	3 800 906
Omakapital kokku		82 074 644	77 169 683
Kohustused			
Kohustused kindlustustegevusest		194 137 962	186 565 134
Muud kohustused ja viitvõlad	13	13 447 409	14 605 599
Allutatud kohustused		21 912 014	21 703 396
Kohustused kokku		229 497 385	222 874 129
Omakapital ja kohustused kokku		311 572 029	300 043 812

Rahavoogude aruanne

Eurodes

(Sissetulek +, väljaminek –)	Lisa	I kv 2023	I kv 2022
Rahavood äritegevusest		-574 821	-2 402 818
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		58 511 653	46 056 244
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-40 107 532	-38 192 431
Arveldused edasikindlustusandjatega		2 930 430	4 220 117
Makstud tegevuskulud		-18 910 113	-12 733 490
Muud tulud ja kulud		1 514 279	-651 025
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-246 975	0
Aktsiate ja muude osaluste müük		0	2 071 434
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite soetus		-37 782 121	-20 531 542
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaperite müük		32 867 024	16 634 261
Saadud intressid		889 538	902 383
Makstud ettevõtte tulumaks		-186 783	-127 835
Investeeringute makstud kulud		-54 221	-50 934
Rahavood investeerimistegevusest		-3 439 489	-5 275 434
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-3 439 489	-5 275 434
Rahavood kokku		-4 014 310	-7 678 252
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		14 735 663	15 940 539
Raha ja raha ekvivalentide muutus		-4 014 310	-7 678 252
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	11	10 721 353	8 262 287

Omakapitali muutuste aruanne

	Aksia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2021	6 391 391	3 072 304	1 408 708	66 676 207	77 548 610
Muutused äriühendustest	0	0	0	0	0
Muud muutused	0	0	0	0	0
Tehingud omanikega kokku	0	0	0	0	0
IFRS 17 ülemineku mõjud				9 938 384	9 938 384
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	3 800 906	3 800 906
Muu koondkahjum	0	0	-14 118 217	0	-14 118 217
kokku	0	0	-14 118 217	13 739 290	-378 927
31.12.2022	6 391 391	3 072 304	-12 709 509	80 415 497	77 169 683
Muutused äriühendustest	0	0	0	0	0
Muud muutused	0	0	0	0	0
Tehingud omanikega kokku	0	0	0	0	0
IFRS 9 ülemineku mõjud				98 050	98 050
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	3 315 951	3 315 951
Muu koondkasum	0	0	1 589 010	0	1 589 010
kokku	0	0	1 589 010	3 315 951	4 904 961
31.03.2023	6 391 391	3 072 304	-11 120 499	83 731 448	82 074 644

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2022 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Investeeringute tulu, neto

<i>Eurodes</i>	I kv 2023	I kv 2022
Korraline tulu investeeringutelt		
Investeeringute tulud	684 935	28 270
Investeeringute kulud	-87 173	-82 169
Korraline tulu investeeringutelt kokku	684 935	-53 899
Erakorraline tulu investeeringutelt		
Väärtuse tõus/langus	0	-437 066
Tulu/kulu investeeringute müügist	-50 218	-384 507
Erakorraline tulu investeeringutelt kokku	-50 218	-821 573
Korraline ja erakorraline tulu investeeringutelt kokku	634 717	-875 472

Lisa 3. Investeeringute kulu

<i>Eurodes</i>	I kv 2023	I kv 2022
Investeeringute kulud	87 173	82 169
Töötasud	13 727	12 178
Sotsiaalkindlustus	4 640	4 117
Ostetud teenused	64 373	26 838
Muud	4 433	39 036

Lisa 4. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	I kv 2023	I kv 2022
Tulu põhivarade müügist	28 797	468
Teenustasud	250 145	200 774
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	75 591	49 738
Tulu valuutakursi muutusest	68 042	108 467
Renditulu	43 525	57 200
Muud	48 154	93 590
Muud äritulud kokku	514 254	510 237

Lisa 5. Muud ärikulud

<i>Eurodes</i>	I kv 2023	I kv 2022
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	132 779	83 846
Valuutakursi muutuse kulu	183 642	24 754
Auditi- ja õiguskulud	38 470	32 174
Makstud intress	208 618	60 810
Muud	916 889	143 606
Kulud kokku	1 480 398	1 481 275

Lisa 6. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalselt põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiototel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm		Maa	Ehitised	Renditud ruumide	Seadmed ja muu	Kokku
Soetusmaksumus						
	31.12.2021	1 039 288	16 584 190	811 929	3 959 144	22 394 551
Soetatud põhivara		0	3 994 222	392 981	388 544	4 775 747
Müüdüd põhivara		0	-345 184	0	-106 129	-451 313
Mahakantud põhivara		0	-2 169 618	-709 722	-301 590	-3 180 930
	31.12.2022	1 039 288	18 063 610	495 188	3 939 969	23 538 055
Soetatud põhivara		0	371 704	9 661	22 203	403 568
Müüdüd põhivara		0	0	0	-57 149	-57 149
Mahakantud põhivara		0	-17 368	-7 709	-36 966	-62 043
	31.03.2023	1 039 288	18 417 946	497 140	3 868 057	23 822 431
Akumuleeritud kulum						
	31.12.2021	0	7 195 136	618 409	3 407 441	11 220 986
Arvestatud kulum		0	2 017 379	39 010	265 035	2 321 424
Müüdüd põhivara		0	-168 227	0	-99 738	-267 965
Mahakantud põhivara		0	0	-593 467	-299 846	-893 313
	31.12.2022	0	9 044 288	63 952	3 272 892	12 381 132
Arvestatud kulum		0	160 086	12 026	99 803	271 915
Müüdüd põhivara		0	0	0	-56 999	-56 999
Mahakantud põhivara		0	0	-7 709	-36 966	-44 675
	31.03.2023	0	9 204 374	68 269	3 278 730	12 551 373
Jääkväärtus						
	31.12.2022	1 039 288	9 019 322	431 236	667 077	11 156 923
	31.03.2023	1 039 288	9 213 572	428 871	589 327	11 271 058

Lisa 7. Immateriaalne põhivara

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2021	33 841 585
Soetatud tarkvara ja litsentsid	885 082
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	10 169 924
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-74 163
31.12.2022	44 822 428
Soetatud tarkvara ja litsentsid	486 857
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	3 043 445
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-209 274
31.03.2023	48 143 456
Akumuleeritud kulum	
31.12.2021	13 280 256
Arvestatud kulum	2 329 451
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-72 258
31.12.2022	15 537 449
Arvestatud kulum	608 262
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-140 850
31.03.2023	16 004 861
Jääkväärtus	
31.12.2022	29 284 979
31.03.2023	32 138 595

Lisa 8. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügioteel vara

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettevõtte kajastatud 31.03.2023 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 9. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	31.03.2023	31.12.2022
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	3 388 385	3 141 410
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	221 450 272	215 250 396
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		224 838 657	218 391 806
Finantsinvesteeringud kokku		224 838 657	218 391 806

9.1. Aktsiad ja osakud

Eurodes	31.03.2023		31.12.2022	
	Soetus- maksumus	Raamatupidamis- lik väärtus	Soetus- maksumus	Raamatupidamis- lik väärtus
Börsil noteeritud aktsiafondid	0	0	0	0
Osakud infrastruktuuri võlafondided	4 013 336	3 344 942	3 766 361	3 097 967
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	4 056 779	3 388 385	3 809 804	3 141 410

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhil deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaperite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

9.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaperid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaperid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

Eurodes	31.03.2023		31.12.2022	
	Soetusmaksumus	Raamatupidamis- lik väärtus	Soetusmaksumus	Raamatupidamis- lik väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	134 396 339	129 016 400	116 631 600	110 531 456
Finantsasutuste võlakirjad	63 498 756	61 822 284	75 509 230	73 402 119
Muud võlakirjad	33 909 231	30 611 588	35 150 682	31 316 821
Kokku	231 804 326	221 450 272	227 291 512	215 250 396
Müügivalmis võlakirjad kokku	231 804 326	221 450 272	227 291 512	215 250 396

Investeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfell jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	31.03.2023	31.12.2022
AAA	Aaa	112 640 966	101 376 267
AA	Aa	48 866 001	52 380 181
A	A	27 080 605	27 180 444
BBB	Baa	31 822 482	33 286 276
BB	Ba	1 040 218	1 027 228
Kokku		221 450 272	215 250 396

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	31.03.2023	31.12.2022
Kuni kuus kuud	25 080 836	50 986 415
Kuus kuud kuni üks aasta	43 406 262	29 440 833
Üks aasta kuni kaks aastat	51 337 735	37 130 030
Kaks aastat kuni kolm aastat	23 975 820	19 401 323
Kolm aastat kuni neli aastat	23 210 715	20 128 955
Neli aastat kuni viis aastat	23 046 999	25 529 365
Üle viie aasta	31 391 905	32 633 475
KOKKU	221 450 272	215 250 396

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

Lisa 10. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	31.03.2023	31.12.2022
Muud nõuded	1 463 899	1 657 306
Muud finantsvarad kokku	1 463 899	1 657 306
Maksude ettemaksed	1 083 790	512 919
Ettemakstud kulud	2 264 278	2 622 331
Mittefinantsvarad kokku	3 348 068	3 135 250
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	4 811 967	4 792 556

Lisa 11. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	31.03.2023	31.12.2022
Nõudmiseni hoiused pangas	10 721 353	14 735 663
Raha ja raha ekvivalendid kokku	10 721 353	14 735 663
	31.03.2023	31.12.2022
EUR	10 721 353	14 725 443
USD	0	10 625

Lisa 12. Omakapital*Aktiakapital*

ERGO Insurance SE aktiakapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktiakapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 13. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2023	2022
Saldo 1. jaanuaril	-12 709 509	1 408 708
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	51 722	384 506
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	107 842	-522
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	1 527 496	-4 046 522
Saldo 31. märtsil	-11 022 449	-2 253 830

Lisa 13. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	31.03.2023	31.12.2022
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	1 084 092	1 022 868
Võlgnevus hankijatele	1 387 519	2 229 572
Puhkusetasu kohustus	1 866 536	1 560 808
Võlgnevus töötajatele	893 258	863 244
Muud viitvõlad	480 706	1 259 127
Rendikohustused	5 575 314	5 607 779
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	11 287 596	12 543 569
Üksikisiku tulumaks	538 165	547 437
Ettevõtte tulumaks	484 857	285 321
Käibemaks	225 451	434 543
Sotsiaalmaks	858 641	775 256
Erisoodustuste tulumaks	893	0
Erisoodustuste sotsiaalmaks	1 239	0
Muud maksud	31 630	0
Kogumispensionikindlustuse kohustus	18 937	19 473
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	2 159 813	2 062 030
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	13 447 409	14 605 599